



ICONIC ADVISOR CLUB

PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Qué es el Iconic Advisor Club?

R: Iconic Advisor Club es nuestro nuevo nivel exclusivo dentro de Celebrity Rewards, que lleva las recompensas y beneficios al siguiente nivel para los mejores vendedores de Celebrity Rewards.

P: ¿Cómo calificar para el Iconic Advisor Club?

R: Para calificar como miembro de Iconic Advisor Club, debes cumplir con los siguientes criterios:

- Debes estar registrado en Celebrity Rewards.
- Ser de los 100 agentes principales por trimestre según el volumen de reservas realizadas y registradas en la plataforma de Celebrity Rewards durante el trimestre.

P: ¿Cómo sabré si estoy en el Iconic Advisor Club?

R: Recibirás un mensaje de tu ejecutivo de ventas de Celebrity Cruises confirmando que has calificado, seguido de un correo electrónico de bienvenida a la dirección de correo electrónico que tengas registrada en Celebrity Rewards.

P: ¿Durante cuánto tiempo estaré en el nivel del Iconic Advisor Club?

R: Tu membresía en el Iconic Advisor Club tendrá una duración de un período de 12 meses. Después del 12 meses, si vuelves a calificar, conservarás tu estatus de Iconic Advisor Club por 12 meses más.

P: ¿Debo registrarme para ser miembro de Iconic Advisor Club?

R: Para asegurar su lugar como miembro de Iconic Advisor Club, deberás confirmar que está de acuerdo con los términos y condiciones del programa. Recibirás una notificación para participar a través de tu correo electrónico de invitación y cuando visites el sitio de [Celebrity Rewards](#).

P: ¿Cuáles son los beneficios de estar en Iconic Advisor Club?

- 5,000 puntos de Celebrity Rewards
- Promociones exclusivas de puntos de Celebrity Rewards: piensa en puntos dobles para acelerar tus ganancias durante el mes de tu cumpleaños, promociones exclusivas vendiendo itinerarios específicos y más.
- Únete a otros miembros del IAC para un seminario web con líderes de ventas clave de Celebrity Cruises para tener la oportunidad única de compartir información y comentarios.
- Reconocimiento en los webinars de #MiércolesDeCelebrity y nuestra página de Facebook Amigos de Celebrity Cruises: queremos asegurarnos de que todos sepan lo importante que eres anunciándote como miembro del Iconic Advisor Club durante nuestros webinars.
- Servicio de asistencia técnica para miembros del IAC: disfrute de asistencia prioritaria con todas sus consultas y necesidades sobre Celebrity Rewards, con acceso a un servicio dedicado Servicio de correo electrónico de asistencia técnica.

P: ¿Existe una sección dedicada a los miembros del Iconic Advisor Club en el sitio Celebrity Rewards?

R: Sí, tenemos una nueva área dedicada en el sitio Celebrity Rewards exclusiva para los miembros de Iconic Advisor Club. Todos los miembros tendrán acceso automático una vez que hayan optado por participar en el programa. Visite la página "SOLO PARA MIEMBROS" en la nueva pestaña "IAC" ubicada en la página de inicio de [Celebrity Rewards](#).



ICONIC ADVISOR CLUB

P: ¿Cómo me podré entrar de las promociones e invitaciones exclusivas?

R: La comunicación se realizará por correo electrónico. Asegúrate de tener una dirección de correo electrónico actualizada en tu perfil de Celebrity Cruises. Si necesitas actualizar tu dirección de correo electrónico en cualquier momento, puedes hacerlo utilizando el formulario de "Contacto" en el sitio web de Celebrity Rewards para informar al equipo de soporte técnico sobre cualquier cambio requerido en sus datos de contacto y ellos actualizarán tu perfil.

P: ¿Cómo me comunico con el servicio Concierge Trade Support?

R: Utiliza el formulario en la página "Contacto" del sitio web de Celebrity Rewards y tu mensaje se recibirá en una bandeja de entrada prioritaria exclusiva para miembros de Iconic Advisor Club.

P: ¿Cambia algo la forma en que gano, registro y canjeo mis puntos de Celebrity Rewards?

R: No, continuarás ganando, registrando y canjeando tus puntos exactamente de la misma manera que lo haces ahora, solo que con acceso a promociones exclusivas durante todo el año para ayudarte a ganar aún más. El equipo de Celebrity Rewards aplicará automáticamente a tu cuenta los puntos de bonificación obtenidos durante los períodos de promoción exclusivos.

P: ¿Qué sucede si cambio de empleador mientras soy miembro del Iconic Advisor Club?

R: Si ya no trabajas para el mismo empleador con el que trabajabas cuando te inscribiste en el Iconic Advisor Club, tu estado dependerá de tus criterios de calificación. Si calificaste según los criterios y pasaste a un nuevo rol de ventas dentro de otra agencia de viajes, mantendrás tu lugar en el Iconic Advisor Club. Si calificaste como el mejor vendedor de tu negocio, automáticamente perderás tu lugar en el Iconic Advisor Club. Puedes continuar ganando puntos de Celebrity Rewards como siempre lo has hecho y tendrás la oportunidad de calificar con tu nuevo empleador en el futuro.

P: ¿Los beneficios pueden cambiar o actualizarse?

R: De vez en cuando, podemos actualizar los beneficios ofrecidos dentro del Iconic Advisor Club. Celebrity Cruises tiene el derecho de agregar, eliminar o modificar cualquiera de los beneficios con un aviso de 21 días hábiles.

P: ¿Dónde puedo encontrar los términos y condiciones completos?

R: Visita el sitio web de Celebrity Rewards; se mostrará un formulario de suscripción para los agentes invitados para unirse al Iconic Advisor Club y en este formulario se proporcionará un enlace a los términos y condiciones completos del programa. Los miembros registrados de Iconic Advisor Club pueden acceder a los términos y condiciones en cualquier momento en su página exclusiva "SOLO PARA MIEMBROS DE ICONIC ADVISOR CLUB" en el sitio web de [Celebrity Rewards](#).