



## **AHORA PUEDES RESERVAR DIRECTAMENTE DESDE EL PLANIFICADOR DE CRUCEROS**

Ahora puedes comprar experiencias a bordo y en tierra directamente desde el Planificador de Cruceros en [CruisingPower.com](https://www.cruisingpower.com).

Desde excursiones en tierra y paquetes de bebidas hasta cenas de especialidad y el spa, el Planificador de Cruceros hace que las compras sean rápidas y fáciles. Podrás ver las mismas opciones que tus clientes y podrás utilizar cualquiera de sus descuentos aplicables y créditos a bordo al comprar.

Encuéntrelo en [CruisingPower.com](https://www.cruisingpower.com) en *Planning Tools*.

## PREGUNTAS FRECUENTES

**P: ¿Necesitaré la contraseña de la cuenta de mi cliente para iniciar sesión?**

R: No, no necesitarás la contraseña de la cuenta de tu cliente. Se puede acceder a Cruise Planner a través de CruisingPower con el número de reserva del cliente.

**P: ¿Pueden los clientes utilizar una combinación de crédito a bordo (OBC) y una tarjeta de crédito para realizar pagos?**

R: Definitivamente, somos flexibles. Tus clientes pueden utilizar cualquier combinación de OBC y tarjetas de crédito disponibles para completar su compra.

**P: ¿Es posible cancelar una compra realizada a través del Planificador de Crucero? ¿Los clientes recibirán un reembolso?**

R: Sí, el huésped puede modificar cualquier artículo comprado por el Agente de Viajes. Una vez que se cancela un artículo comprado, el cliente recibirá un reembolso automáticamente en su forma de pago original.

**P: ¿Las compras realizadas a través del Planificador de Crucero son comisionables?**

R: De acuerdo con nuestra estructura de compras previa al crucero existente, las compras realizadas en el Planificador de Cruceros no son elegibles para ganar comisiones.

**P: ¿Se pueden realizar compras para múltiples reservaciones dentro de una transacción?**

R: Si los huéspedes de diferentes reservaciones viajan juntos en el mismo barco y esos huéspedes ya han vinculado sus Perfiles de Cuenta y la agencia es propietaria de todas las reservaciones vinculadas, entonces, después de recuperar cualquiera de las reservaciones, el agente de viajes sería capaz de ver/comprar en nombre de los huéspedes vinculados en las múltiples reservas.

**P: ¿Pueden los agentes de viajes modificar los perfiles de las cuentas de los perfiles de los clientes?**

R: No, los asesores de viajes no pueden acceder ni modificar los perfiles o la configuración de sus clientes.

**P: ¿Es posible comprar productos para una reservación que sea propiedad de otra agencia?**

R: No, el Planificador de Cruceros validará que las reservaciones pertenezcan a la agencia que inició sesión y que el agente de viajes tenga acceso a la reservación.

**P: ¿Se pueden utilizar tarjetas de crédito vinculadas al perfil del cliente?**

R: Para completar la compra, los agentes de viajes deben ingresar manualmente la información de la tarjeta de crédito que se utilizará para pagar la compra previa al crucero. Los agentes de viajes no pueden acceder ni utilizar los datos de tarjetas de crédito previamente guardadas por los clientes. Tampoco pueden guardar ninguna información de tarjeta de crédito en nombre del cliente.

**P: ¿Puede el agente de viajes ver las compras de los huéspedes?**

R: Sí, los agentes de viajes pueden ver todos los artículos de compras, independientemente del comprador, a través del "Historial de Pedidos" en el Planificador de Cruceros al acceder a las reservaciones a través de CruisingPower.

**P: ¿Es posible ajustar el precio de las compras existentes para reflejar una tarifa más baja?**

R: Si hay una tarifa más baja disponible, el proceso implicaría cancelar la compra actual y volver a reservar, sujeto a disponibilidad y términos específicos del producto.

**P: ¿Se pueden modificar las compras existentes?**

R: Sí. Al localizar el pedido existente, los usuarios tienen la capacidad de ajustar a las personas confirmadas y actualizar los horarios y fechas programados, o cancelar todo el pedido según sea necesario.

**P: ¿Cuál es la fecha límite para agregar productos Cruise Planner?**

R: El límite para reservar, modificar o cancelar productos del Planificador de Cruceros es 48 horas antes del viaje programado, excluyendo el día del viaje.